



KROP®

SYSTEMY RYNNOWE

PVC

System Rynnowy
KROP PVC
Gwarancja
Automatyczna

Blachotrąpez Sp. z o.o.
ul. Kilińskiego 49a,
34-799 Rabka-Zdrój
Zakład Produkcyjny KROP
Polanka 323,
32-400 Myślenice, Polska

A. WARUNKI OGÓLNE

1. Blachotrąpez Sp. z o.o. z siedzibą w Rabce Zdroju 34-700 przy ul. Kilińskiego 49a zwana dalej Gwarantem udziela gwarancji na trwałość mechaniczną systemu rynnowego KROP PVC.
2. W zakresie trwałości mechanicznej gwarancja udzielana jest na okres 20 lat.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.

B. WARUNKI GWARANCJI

4. Gwarancja jest ważna jeżeli jest przekazana wraz z dokumentem zakupu (faktura), a jej bieg liczony jest od daty zakupu.
5. Gwarancja obowiązuje tylko na systemy rynnowe zamontowane na terytorium Unii Europejskiej.
6. Gwarancja jest udzielana wyłącznie w zakresie, o którym mowa w punktach 1-3 i nie obejmuje wad ani uszkodzeń systemu powstałych po wydaniu Produktu, w szczególności powstałych na skutek:
 - użycia niezgodnego z przeznaczeniem,
 - niewłaściwego przechowywania i transportu; Instrukcja przechowywania i transportu znajduje się na stronie www.kropssystem.eu,
 - montażu niezgodnego z Instrukcją montażu; Instrukcja montażu znajduje się na stronie www.kropssystem.eu,
 - oddziaływania czynników środowiskowych wywołujących zmiany koloru elementów systemu rynnowego,
 - uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez osoby trzecie oraz powstałe na skutek działań siły wyższej lub zdarzeń losowych,
 - użycia elementów systemu innego producenta,
 - braku systematycznego czyszczenia (braku usuwania osadów i zanieczyszczeń uniemożliwiających swobodny przepływ wody) oraz konserwacji systemu tj. w miarę potrzeby, jednak nie mniej niż raz w roku.
7. Gwarancja nie obejmuje elementów metalowych malowanych proszkowo lub na mokro.
8. Gwarancja nie obejmuje elementów systemu, które zostały pomalowane przez Kupującego.
9. Gwarant zastrzega sobie prawo modyfikacji Produktu, zmiany jego palety kolorystycznej oraz zaprzestania produkcji elementu.
10. Gwarant informuje, że w przypadku wymiany wadliwego Produktu na nowy może on różnić się odcieniem koloru lub połyskiem od Produktów reklamowanych i od pozostałych, wcześniej zamontowanych elementów systemu rynnowego. Gwarant zastrzega sobie, że nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
11. Po wydaniu Produktu, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za braki lub uszkodzenia.

C. PRAWA I OBOWIĄZKI

12. Uprawniony do skorzystania z gwarancji jest podmiot dysponujący dokumentem gwarancyjnym i dokumentem zakupu.
13. Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem Gwaranta a jej zakres jest ściśle określony w niniejszym dokumencie. Nabywca uprawniony z tytułu gwarancji może domagać się wyłącznie wymiany elementów reklamowanych na elementy nowe, wolne od wad. Oznacza to, iż w okresie obowiązywania gwarancji jedynym zobowiązaniem Gwaranta w przypadku uznania reklamacji jest bezpłatne dostarczenie elementów wolnych od wad do punktu zakupu lub do innego punktu wskazanego przez siebie.
14. Udzielenie gwarancji wyłącza odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta w rozumieniu art.22 (1) Kodeksu Cywilnego.
15. Informacje zawarte na stronie internetowej Gwaranta mogą ulegać zmianie co nie rodzi obowiązku każdorazowego informowania o tym fakcie Kupującego. Informacje dostępne na stronie internetowej Gwaranta w dniu zakupu Produktu są wiążące i obowiązują przez cały okres trwania gwarancji.

D. ZGŁASZANIE I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

16. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zgłoszenie zaobserwowanych wad w miejscu zakupu systemu lub bezpośrednio u Gwaranta pod adresem e-mail: serwis@kropsystem.pl w ciągu 14 dni roboczych od daty ich zauważenia.
17. Zgłoszenie musi zawierać: kopię dokumentu zakupu, opis zaobserwowanej wady zawierający datę i adres miejsca montażu systemu rynnowego, zdjęcie ilustrujące rodzaj wady. W przypadku nie załączenia do reklamacji wymienionych dokumentów reklamacja pozostanie nie rozpoznana.
18. Gwarant rozpatrzy reklamację w ciągu 21 dni od daty jej zgłoszenia. Za datę zgłoszenia uznaje się datę jego otrzymania.
19. Zgłaszający reklamację jest zobowiązany umożliwić przedstawicielowi Gwaranta dokonanie oględzin systemu w miejscu jego zainstalowania.
20. Prawem właściwym dla rozpatrywania zgłoszeń z tytułu udzielanej gwarancji jest prawo polskie, a wszelkie spory podlegają jurysdykcji sądów polskich.